



COOKVENT ... EC

Skrócona instrukcja montażu i podłączenia V1.0

Niniejsza instrukcja montażu zawiera ważne informacje dotyczące prawidłowego montażu, transportowania, rozruchu, konserwowania oraz demontowania wentylatorów COOKVENT EC. Urządzenie zostało wyprodukowane zgodnie z najnowszym stanem techniki. Pomimo tego, nieprzebranie ostrzeżeń i zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w niniejszej instrukcji, grozi obrażeniami ludzi oraz zniszczeniem mienia.

Produkt wolno uruchomić dopiero po dokładnym przeczytaniu oraz zrozumieniu Instrukcji montażu oraz Uwag dotyczących bezpieczeństwa. Niniejsza instrukcja musi być stale przechowywana w miejscu dostępnym dla wszystkich użytkowników. Jeśli urządzenie jest przekazywane stronie trzeciej, Instrukcja montażu musi być zawsze przekazywana wraz z urządzeniem.

Wentylatory Harmann COOKVENT EC podlegają stałej kontroli jakości i spełniają wymagania przepisów obowiązujących w dniu wysyłki. Ze względu na stale doskonalenie produktów zastrzegamy sobie prawo do ich modyfikowania w dowolnej chwili i bez uprzedzenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowość ani kompletność informacji zamieszczonych w niniejszej Instrukcji montażu.

| | ID | U | f | P | I | I _{max} | t _A | t _M | | |
|----------------------|--------|---|------|------|-----|------------------|----------------|----------------|--------|--|
| | | [V] | [Hz] | [W] | [A] | [A] | [°C] | [°C] | | |
| | | Spannung • Voltage • Tension • Tensione • Напряжение Spinning • Napetost • Napon • Feszültség • Napätie Tensão • Voltaje • Napięcie • Spænding Freqüenz • Frequency • Fréquence • Frecventa • Частота Freqüentia • Frekvencia • Frékvencia • Frekvencia • Frekvencia Freqüencia • Frecuencia • Częstotliwość • Freqvens Leistungsaufnahme • Power consumption • Puissance consommée Consum de putere • Потребление мощности • Energieconsumple Vhodna moc • Snaga • Teljesítményfelvétel • Prikon Potencia absorvida • Potencia absorpida • Pobor mocy • Optagen effekt Stromaufnahme • Current • Consommation de courant • Consum de curent Потребление тока • Stroom • Električni tok • Jakost struje • Áram • Odber prúdu Corrente • Corriente eléctrica requerida • Pobor prądu • Strømforbrug Max. Stromaufnahme • Max. current consumption • Consommation électrique max. Consum max curent • Макс. потребляемый ток • Max. opgenomen stroom Maks. sprejem toka • Maks. uzimanje struje • Maximális áramfelvétel Maximálna spotreba prúdu • Consumo máximo de corriente Corriente eléctrica requerida • Maksymalny prąd pobierany • Maks. strømforbrug Max. Umgebungstemp. • Max. ambient temp. • Temp. ambiante max. Temp. ambienta maxima • Максимальная температура окружающей среды Max. omgevingstemp. • Max. temp. okolice • Max. temperatura Max. környezeti hőmérséklet • max. okolita teplota • Max temp. ambiente Temperatura ambiental max. • Maks. temperatura odczenia • Maks. omgivelsestemp. Max. Fördermitteltemp. • Max. ambient temp. • Temp. de fonctionnement maximal Temperatura ambiental max • Макс. температура среды • Max. omgevingstemperatuur. Max. temp. zraka • Maks. temp. Prostora • Max. környezeti hőmérséklet -Maximalna Temperatura Media • Máxima temperatura media Maks. temp. substancij transportovanej • Maks. transportmiddeltemp. Schaltschema • Wiring Diagram • Schéma de câblage • Schema de conexiote Схема подключения • Anslutningsdiagram • Vezelna shema • Shema spajanja Bekötési rajz • Schéma zapojenia • Esquema eléctrico Esquema de conexiones eléctricas • Schemat połączeń • Strømskema | | | | | | | | |
| COOKVENT 315/4000 EC | 136074 | 230V ~ | 50 | 1246 | 5,4 | 5,7 | 50 | 120 | 136832 | |
| COOKVENT 355/4800 EC | 130483 | 230V ~ | 50 | 1385 | 6 | 6,3 | 45 | 120 | 136831 | |
| COOKVENT 355/6200 EC | 130484 | 230V ~ | 50 | 1342 | 5,8 | 6,1 | 45 | 120 | 136584 | |

Drehzahlregelung über 0-10V DC Eingang
 Speed control over 0-10V DC input
 Регулирование скорости вращения - вход 0-10В DC

Gwarancją jest objęta wyłącznie konfiguracja fabryczna. M. in. nieprawidłowy montaż, nieprawidłowe użytkowanie i/lub nieprawidłowe obchodzenie się z urządzeniem, zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem, nieprawidłowe podłączenie, brak zabezpieczeń elektrycznych, przepięcie, brak regularnej konserwacji, uszkodzenia na skutek niewyważenia wirnika, niezachowanie parametrów pracy takich jak: napięcie, częstotliwość, ciśnienie, wydajność, temperatura otoczenia i przetłaczanego powietrza, skutkują unieważnieniem gwarancji. Nie ponosimy wówczas jakiegokolwiek odpowiedzialności za obrażenia osób ani zniszczenie mienia.

Opis urządzenia

Wentylator promieniowy z silnikiem komutowanym elektronicznie, umożliwiającym ekonomiczną pracę i regulację w szerokim zakresie obrotów, z zewnętrznym kontrolerem EC zabudowanym na drzwiach serwisowych. Silnik został zlokalizowany poza komorą wirnika i strumienia przepływającego powietrza. Wentylator jest przeznaczony do wyciągu powietrza lub mieszanin podobnych do powietrza. Obudowa została wykonana z galwanizowanej blachy stalowej i jest izolowana warstwą wełny mineralnej o grubości 40mm.

Wirnik

W wentylatorach COOKVENT EC zastosowano wysokosprawne wirniki wyważane dynamicznie o łopatkach pochylonych do tyłu.

Przyłącza kanałowe

Po stronie wlotu i wylotu wentylatory COOKVENT umożliwiają przyłączenie kanałów wentylacyjnych o przekroju kołowym. W celu ograniczenia oporów i dla zapewnienia poprawnej pracy wirnika należy zastosować odcinki proste kanałów wentylacyjnych przed wlotem i za wylotem wentylatora.

Drzwi serwisowe (inspekcyjne)

Obudowa wentylatora została wyposażona w drzwi inspekcyjne z uszczelką na obwodzie, które są zabezpieczone za pomocą śrub. Na etapie montażu należy przewidzieć odpowiednio dużo miejsca w celu pełnego otwarcia drzwi serwisowych.

Odpyw skroplin

W podstawie wentylatora zlokalizowany został króciec skroplin (króciec gwintowany 3/4"). Króciec jest fabrycznie zaślepiony. Należy wykonać instalację odpływu skroplin wraz z syfonem. Wysokość zamknięcia wodnego w syfonie musi być większa od maksymalnego ciśnienia statycznego jakie może wytworzyć wentylator. 1 mm słupa wody odpowiada 9.81 Pa. Przez niezabezpieczony otwór odpływu skroplin będzie wydostawać się powietrze, zapachy i zanieczyszczenia. Syfon należy regularnie czyścić. W przypadku innej pozycji montażu niż standardowa należy we własnym zakresie wykonać nowy otwór drenażowy.

Pozycja pracy

Wentylatory COOKVENT EC mogą pracować tylko w pozycjach wskazanych na rysunkach montażowych. Fabrycznie króciec wylotowy powietrza skierowany jest do góry a króciec odpływu skroplin w dół.

Praca na zewnątrz

Praca na zewnątrz jest dopuszczalna po zastosowaniu właściwych osłon przed wpływem warunków atmosferycznych, w szczególności w obrębie silnika i kontrolera EC, z uwzględnieniem dostatecznej możliwości chłodzenia silnika i kontrola EC po zastosowaniu tych osłon (np. Osłona WSH EC)

Temperatura pracy

Maksymalna temperatura pracy oraz maksymalna temperatura przetłaczanego czynnika w całym zakresie regulacji obrotów wynoszą:

COOKVENT 315/4000 EC temp otoczenia + 50 st.C, temp. Medium + 120 st.C

COOKVENT 355/4800 EC temp otoczenia + 45 st.C, temp. Medium + 120 st.C

COOKVENT 355/6200 EC temp otoczenia + 45 st.C, temp. Medium + 120 st.C

Uwagi dotyczące bezpieczeństwa

1. W myśl dyrektywy maszynowej UE 2006/42/WE wentylatory COOKVENT EC są komponentami (częściami maszyn). Zgodnie z dyrektywą maszynową urządzenie to nie jest samodzielną maszyną gotową do użycia. Wentylator jest przeznaczony wyłącznie do instalowania w urządzeniach i instalacjach wentylacyjnych lub do łączenia z innymi podzespołami w celu zbudowania urządzenia lub instalacji. Urządzenie może zostać uruchomione dopiero po wbudowaniu go w określoną maszynę / instalację, która w pełni spełnia wymogi dyrektywy maszynowej UE.
2. Nigdy nie wolno używać wentylatora, który nie jest w dobrym stanie technicznym! Sprawdzić, czy produkt nie ma widocznych uszkodzeń, takich jak pęknięcia obudowy, brakujące nity, śruby i pokrywy, czy inne braki istotne dla użytkownika!
3. Produkt można użytkować tylko w zakresie wydajności, który podano na w danych technicznych oraz na tabliczce znamionowej!
4. Zabezpieczenia przed dotknięciem, zassaniem a także odległości bezpieczeństwa muszą być zgodne z wymaganiami norm DIN EN 13857. (W tym celu trzeba zainstalować siatki ochronne oraz odpowiednio długie kanały!).
5. Należy zainstalować zabezpieczenia elektryczne oraz mechaniczne, które są wymagane przez obowiązujące przepisy!
6. Połączenia oraz naprawy elektryczne mogą być wykonywane wyłącznie przez uprawnionych elektryków!
7. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac montażowych lub konserwacyjnych, odłączyć urządzenie od zasilania sieciowego.
8. Produkt może być obsługiwany przez osoby niepełnosprawne fizycznie, sensorycznie lub umysłowo tylko wtedy, gdy osoby te są nadzorowane lub zostały odpowiednio poinstruowane. Dzieci muszą przebywać z dala od produktu.

Transport i magazynowanie

Urządzenie musi być transportowane oraz składowane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z niniejszą instrukcją montażu oraz mającymi zastosowanie przepisami. Dokonać kontroli dostawy zgodnie z potwierdzeniem odbioru pod względem jej prawidłowości, kompletności i szkód! Brakujące ilości i szkody powstałe podczas transportu muszą zostać potwierdzone przez przedsiębiorstwo transportowe. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem tych zaleceń. Urządzenie trzeba transportować w fabrycznym opakowaniu, przy użyciu odpowiednich podnośników lub wskazanego sprzętu. Nie dopuszczać do uszkodzenia lub deformacji obudowy. Urządzenia należy składować w opakowaniu oryginalnym w miejscu suchym i chronionym przed działaniem czynników atmosferycznych. Temperatura składowania pomiędzy -10 °C a +40 °C. Należy unikać silnych wahań temperatury. Jeśli urządzenie było składowane dłużej niż przez rok, sprawdzić ręką czy wentylator może obracać się swobodnie.

Montaż

1. Prace montażowe muszą być wykonywane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z zaleceniami Instrukcji montażu oraz mającymi zastosowanie przepisami i normami. Stosować się do Uwag dotyczących bezpieczeństwa!
2. Przed rozpoczęciem montażu, a także przed podłączeniem lub odłączeniem wtyczek, całkowicie odłączyć urządzenie (wszystkie bieguny) od zasilania elektrycznego. Zabezpieczyć urządzenie przed ponownym włączeniem.
3. Połączenie po stronie wlotowej wykonuje się przy użyciu łączników elastycznych lub kołnierza połączeniowego.
4. Otwór wylotowy może znajdować się na ścianach bocznych.

5. Okablowanie oraz ewentualne montaż przyłącza wlotowego wykonuje się w miejscu instalowania urządzenia.
6. Podstawa pod wentylator COOKVENT EC musi być równa, wy poziomowana oraz dostosowana do jego wymiarów.
7. Wentylator należy zamocować w sposób mocny, pewny i umożliwiający tłumienie drgań.
8. Kable i przewody trzeba układać w taki sposób, aby nie były narażone na uszkodzenie i nie leżały w przejściach.
9. Po zakończeniu montażu, ruchome części nie mogą być już dostępne.
10. Połączenia elektryczne urządzenia muszą być wykonane zgodnie ze schematem!
11. Aby zapobiec wnikaniu cieczy oraz ciał obcych do urządzenia, przed rozruchem sprawdzić, czy wszystkie wtyczki są prawidłowo uszczelnione i zamocowane, oraz czy nie są uszkodzone.
12. Oznaczeń oraz informacji umieszczonych na urządzeniu nie wolno modyfikować ani zmieniać!
13. Zwrócić uwagę na zachowanie prawidłowego kierunku przepływu powietrza przez wentylator (zgodnego z oznaczeniami na urządzeniu)!
14. Urządzenie trzeba zainstalować w sposób zapewniający dobry dostęp podczas serwisowania oraz czyszczenia, a także umożliwiającą łatwe zdemontowanie!
15. W przypadku wersji z wyprowadzonym termostatem (termokontaktem) obowiązują następujące zasady: Przy niepodłączonym / niemonitorowanym termostacie wygasają roszczenia z tytułu gwarancji. Uszkodzenia spowodowane przegrzaniem nie będą mogły być brane pod uwagę.

Warunki pracy

Wentylatory Harmann COOKVENT EC nie mogą być użytkowane w przestrzeniach zagrożonych wybuchem! Urządzenie nie może przetłaczać powietrza zawierającego gazy agresywne lub inne żrące środki chemiczne. Urządzenie nie może pracować przy temperaturze otoczenia oraz nie może przetłaczać powietrza o temperaturze przekraczającej dopuszczalną wartość podaną na tabliczce znamionowej / instrukcji. Sprawdzić, czy napięcie sieciowe jest zgodne z podanym na tabliczce znamionowej. Nie wolno dopuścić do nadmiernego zabrudzenia wirnika, np. do oblepienia. Wirniki należy regularnie, dosyć często czyścić.

W przypadku współpracy z okapami kuchennymi - instalacje muszą być wyposażone w profesjonalne filtry. Skuteczność filtru przy danym zakresie wydajności należy ustalić z dostawcą filtrów.

Przeglądy i konserwacja

W normalnych warunkach pracy wentylatory COOKVENT EC są bezobsługowe, wymagają jedynie okresowego czyszczenia zgodnie z zaleceniami producenta. Przed przystąpieniem do rozłączania lub demontażu jakichkolwiek połączeń lub elementów sprawdzić, czy urządzenie jest odłączone od zasilania sieciowego. Zabezpieczyć urządzenie przed przypadkowym włączeniem! Nie wolno zamieniać poszczególnych elementów. Na przykład, elementy przeznaczone do określonego produktu mogą nie nadawać się do stosowania w innych urządzeniach. Z biegiem czasu na wirniku i obudowie będą osiadać zanieczyszczenia. Prowadzi to do obniżenia wydajności, niewyważenia oraz skrócenia żywotności urządzenia.

UWAGA ! Wirnik czyści się pędzlem, szczotką lub szmatą. Nie zdejmować, ani nie przemieszczać ciężarów wyrównowazających. Wnętrze wentylatora nie wolno czyścić ani wodą, ani myjką ciśnieniową!

Okresy pomiędzy przeglądami / czyszczeniem:

W przypadku współpracy z okapami kuchennymi – od 1 do 3 miesięcy w zależności od obciążenia wentylatora i skuteczności filtrów.

W innych przypadkach minimum co 6 miesięcy.

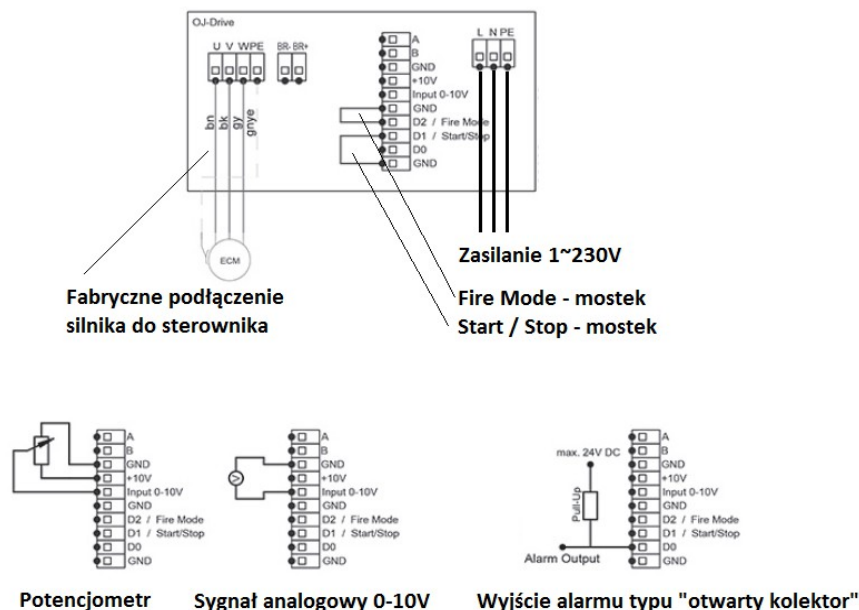
Usuwanie zużytych elementów

Nieprawidłowa utylizacja urządzenia może doprowadzić do zanieczyszczenia środowiska. Urządzenie trzeba zutylizować zgodnie z obowiązującym przepisami.

Schematy podłączenia elektrycznego

SCHEMAT 1.

136832



Schemat 1 – wentylator COOKVENT 315/4000 EC

L, N, Pe – zasilanie 1~230VAC

D1, GND – mostek Fire mode

D2, GND – mostek Start / Stop

D0 – sygnał alarmu, wyjście typu „otwarty kolektor“

Input 0-10, GND – wejście dla sygnału analogowego 0-10V (np. nastawnika Harmann MTV lub z centrali wentylacyjnej, BMS, itp..)
 Input 0-10, +10V, GND – dla podłączenia zewnętrznego potencjometru, np. Harmann MTP.

Tryb Start / Stop

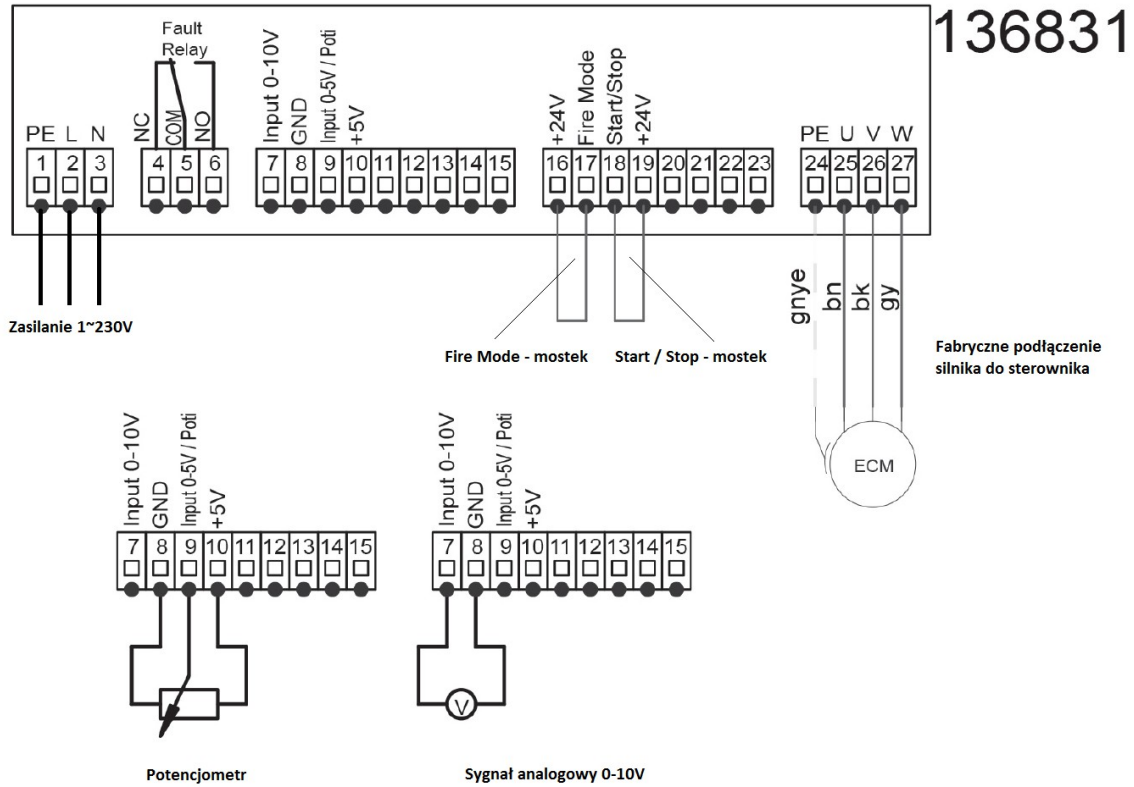
Mostek trybu Start / Stop jest domyślnie zamknięty (pozwolenie na pracę). W celu zdalnego zatrzymania wentylatory należy przerwać mostek przy pomocy zewnętrznego styku bezpotencjałowego.

Fire Mode

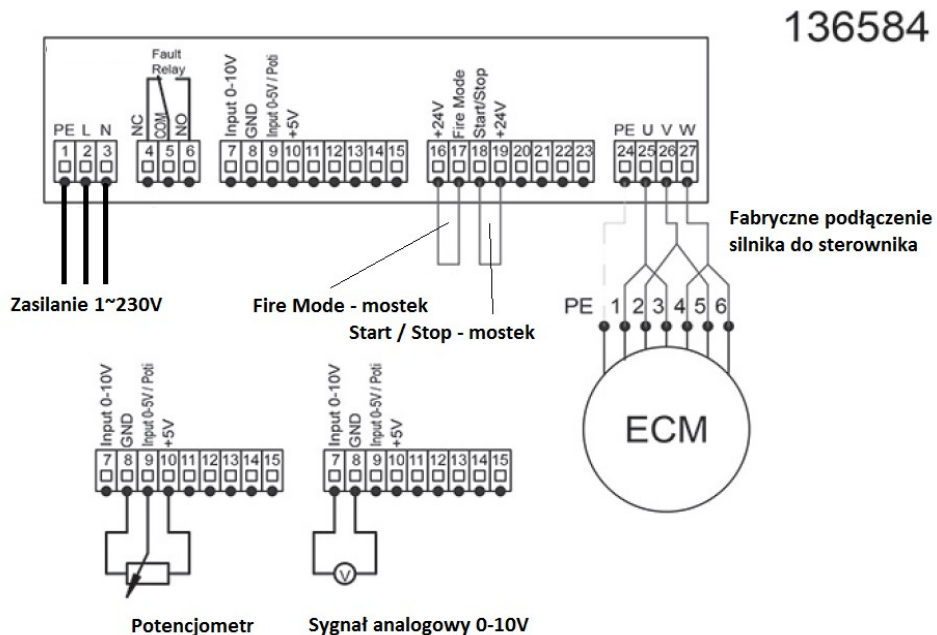
Mostek trybu pożarowego jest domyślnie zamknięty, co oznacza że tryb jest nieaktywny. W celu aktywacji trybu pożarowego należy przerwać mostek przy pomocy zewnętrznego styku bezpotencjałowego. Po aktywacji sterownik EC będzie ignorował błędy związane z pracą kontrolera i silnika.

Uwaga. Jeżeli wentylator pozostanie długotrwale i bezzasadnie uruchomiony w tym trybie (mostek Start / Stop pozostanie zamknięty i będzie zadawana wartość obrotów przy pomocy sygnału 0-10V) może to doprowadzić do trwałego uszkodzenia silnika.

SCHEMATY 2A, 2B



Schemat 2A – wentylator COOKVENT 355/4800 EC



Schemat 2B – wentylator COOKVENT 355/6200 EC

2,3,1 - L, N, Pe – zasilanie 1~230VAC

16, 17 – mostek Fire mode

18, 19 – mostek Start / Stop

4, 5, 6 – przekaźnik stanu błędu

Kontrola obrotów wentylatora:

7, 8 – wejście dla sygnału analogowego 0-10V (np. nastawnika Harmann MTV lub z centrali wentylacyjnej, BMS, itp..)

8, 9, 10 – dla podłączenia zewnętrznego potencjometru, np. Harmann MTP.

Tryb Start / Stop

Mostek trybu Start / Stop jest domyślnie zamknięty (pozwolenie na pracę). W celu zdalnego zatrzymania wentylatory należy przerwać mostek przy pomocy zewnętrznego styku bezpotencjałowego.

Fire Mode

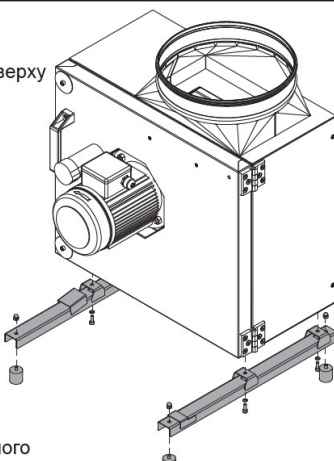
Mostek trybu pożarowego jest domyślnie zamknięty, co oznacza że tryb jest nieaktywny. W celu aktywacji trybu pożarowego należy przerwać mostek przy pomocy zewnętrznego styku bezpotencjałowego. Po aktywacji sterownik EC będzie ignorował błędy związane z pracą kontrolera i silnika.


Uwaga. Jeżeli wentylator pozostanie długotrwale i bezzasadnie uruchomiony w tym trybie (mostek Start / Stop pozostanie zamknięty i będzie zadawana wartość obrotów przy pomocy sygnału 0-10V) może to doprowadzić do trwałego uszkodzenia silnika.

Uwaga. Podłączenie wysokiego napięcia do wejść sterujących spowoduje trwałe uszkodzenie sterownika i utratę gwarancji.

Montage / Installation / Монтаж

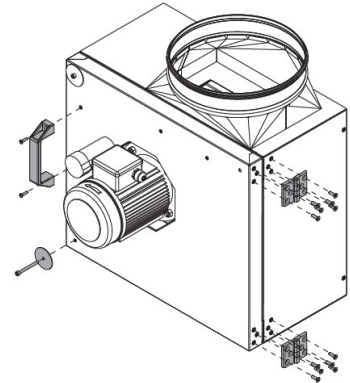
Ausblas oben /
Top exhaust /
выход воздуха сверху



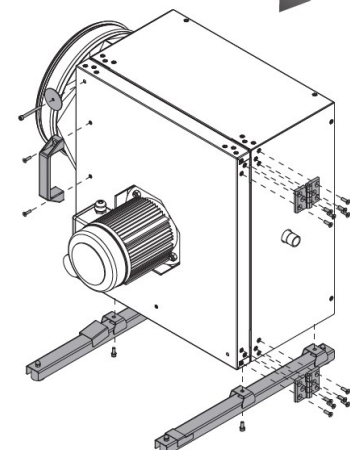
 Funktion Kondensatablauf nur bei Ausblas oben möglich!
Function condensate drain only at top exhaust possible.
Функция конденсатного отвода, возможна только при выходе воздуха сверху.

Ausblas seitlich / Exhaust on the side / выход воздуха с боку

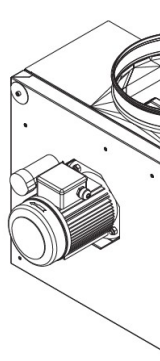
1



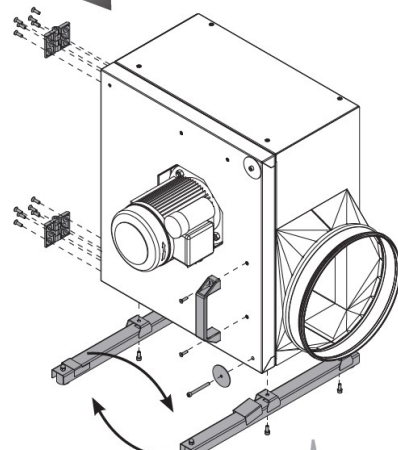
3a)



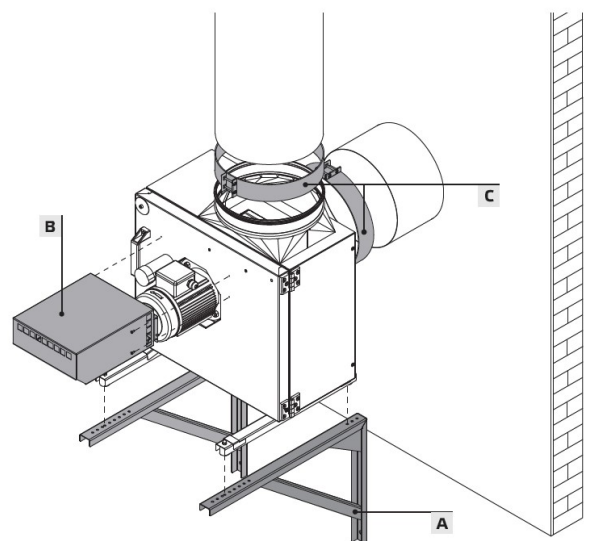
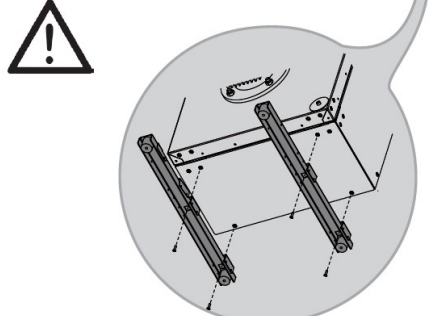
2



3b)



Wandmontage / Wall mounting / Настенный монтаж

- A** WKS Wandkonsole (als Zubehör erhältlich)
Wall Bracket (As an accessory available)
Настенная консоль (доступны как аксессуар)
- B** WSH EC Wetterschutzhaube (als Zubehör erhältlich)
Weather protection hood (As an accessory available)
Защитный колпак от осадков (доступны как аксессуар)
- C** OFK Verbindungsmanschette (als Zubehör erhältlich)
Fast Clamps (As an optional accessory available)
Быстроразъемный хомут (доступны как аксессуар)

| | |
|---|--|
| NAZWA / TYP / MODEL WENTYLATORA (Wymagane) | NR FABRYCZNY WENTYLATORA S/N (Wymagane) |
| SPRZEDAWCA | NABYWCA / UŻYTKOWNIK |
| WYKONAWCA / INSTALATOR (Wymagane) | OBIEKT / ADRES MONTAŻU WENTYLATORA (wymagane) |
| NR FAKTURY ZAKUPU / DOWODU ZAKUPU (wymagane) | DATA ZAKUPU (Wymagane) |

PROTOKÓŁ ROZRUCHU

| DATA (wymagane) | CZYNNOŚĆ | POTWIERDZENIE WYKONAWCY / INSTALATORA. (wymagane) |
|--------------------|---|---|
| | MONTAŻ | <i>Potwierdzam</i> (Imię, Nazwisko, podpis i pieczęć osoby uprawnionej) |
| | PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE POTWIERDZENIE PODŁĄCZENIA ZGODNIE ZE SCHEMATEM ORAZ INSTALACJI OCHRONY ELEKTRYCZNEJ I TERMICZNEJ WENTYLATORA | <i>Potwierdzam</i> (Imię, Nazwisko, podpis i pieczęć osoby uprawnionej) |
| | ROZRUCH I POMIARY POTWIERDZENIE PRAWIDŁOWEGO KIERUNKU OBROTÓW WIRNIKA I ZGODNOŚCI POMIARÓW Z DANymi NA TABLICZCE | <i>Potwierdzam</i> (Imię, Nazwisko, podpis i pieczęć osoby uprawnionej) |

| | | |
|--|---|--|
| REGULACJA OBROTÓW WENTYLATORA (Wymagane. Podać typ urządzenia, podstawowe nastawy, zakresu regulacji) | ZABEZPIECZENIE TERMICZNE SILNIKA / PRZEKAŹNIK OCHRONY TERMICZNEJ (Wymagane. Podać typ przełącznika). | POZOSTAŁE ZABEZPIECZENIA (Wymagane. Podać rodzaj/typ urządzenia, parametry/nastawę) |
| | | |

| PUNKT POMIAROWY / BIEG (Wymagane. Napięcie na wyjściu regulatora, napięcie sygnału analogowego lub częstotliwość przemiennika) | PRĄD POBIERANY [A] (Wymagane. Prąd zmierzony/odczytany, dla trzech faz podać trzy wartości) | UWAGI |
|--|--|-------|
| 1) U [V] = f [Hz] = | | |
| 2) U [V] = f [Hz] = | | |
| 3) U [V] = f [Hz] = | | |
| 4) U [V] = f [Hz] = | | |
| 5) U [V] = f [Hz] = | | |

| | |
|---|--|
| NAZWA / TYP / MODEL WENTYLATORA (Wymagane) | NR FABRYCZNY WENTYLATORA S/N (Wymagane) |
|---|--|

| | |
|---|------------------------------------|
| SPRZEDAWCA (Wymagane) | NABYWCA / UŻYTKOWNIK (Wymagane) |
| WYKONAWCA / INSTALATOR | OBIEKT / ADRES MONTAŻU WENTYLATORA |
| NR FAKTURY ZAKUPU / DOWODU ZAKUPU (wymagane) | DATA ZAKUPU (Wymagane) |

KARTA GWARANCYJNA

| ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAW | | | |
|------------------------------|------------------|------------------------------|-----------------------------|
| DATA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA | TREŚĆ ZGŁOSZENIA | ROZPOZNANIE / RODZAJ NAPRAWY | DATA I PODPIS SERWISANTA |
| | | | |

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI Hermann Polska Sp. z o.o. Obowiązują na obszarze Polski od dnia 01.09.2013

1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Hermann Polska sp. z o.o. a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- „Gwarant” – spółkę Hermann Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Półnanki 29 G, 30-740 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000354104, NIP: 6793033048, REGON: 121200107
- „Kupujący” – kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 ¹k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ¹Kodeksu Cywilnego.
- „Strony” – Gwaranta i Kupującego
- „OWG” – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Hermann Polska Sp. z o.o.
- „Produkt” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Polski.
- „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
- „Magazyn” – magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.

1.2 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorów umów, regulaminów).

1.3 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1.4 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.5 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

2 OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:

| Grupa produktowa | Okres gwarancji |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Wentylatory do wentylacji ogólnej | 24 miesiące (ENSO - 36 miesięcy) |
| Wentylatory kuchenne | 24 miesiące |
| Wentylatory Limodor | 24 miesiące |
| Centrale wentylacyjne | 24 miesiące |
| Rekuperatory REQURA | 24 miesiące |
| Regulatory i elementy automatyki | 24 miesiące |
| Wentylatory chemoodporne | 24 miesiące |

2.2 Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w powyższej tabeli na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu. Na życzenie Gwarant wyda Klientowi kartę gwarancyjną.

3 ZAKRES GWARANCJI

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwie Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w katalogu Hermann i/lub DTR.
- użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w katalogu Hermann i/lub DTR (np. max/min temperatury pracy, zanieczyszczenie przetwarzanego czynnika, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko itp.)
- błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu.
- podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i/lub DTR Produktu.
- zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską.
- braku zgodnych z wymaganiami określonymi w DTR i/lub katalogu Hermann zabezpieczeń termicznych
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodziń, nagrzewnic itp.)

3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.

3.6 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.

3.7 Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta lub w jego sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

4 UTRATA GWARANCJI

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.
- wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.

4.2 Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w § 2 i § 3 jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

4.3 Nieodebrany towar o którym mowa w pkt 3 ust. 2 po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany.

5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- *pisemnego ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Kupującego na odpowiednim formularzu Harmann zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu. Wzór formularza dostępny jest na stronie internetowej www.harmann.pl lub w siedzibie Gwaranta.
- *okazania oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
- *okazania protokołu rozruchu urządzenia o ile wymagany przez DTR Produktu.
- *dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych typu wentylatory osiowe, dachowe, kanałowe, regulatory itp.) lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych (np. centrale wentylacyjne) w miejscu ich montażu.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

5.4 Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia zgodnie z pkt.4 ust. 1 i 2, a w przypadku urządzeń małogabarytowych, określonych w pkt. 4 ust.6 , w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta.

5.5 W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach (np. urządzenia oddymiające, chemoodporne, przeciwwybuchowe, wysokotemperaturowe itp.) do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni.

5.6 Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego zgodnie z cennikiem transportowym obowiązującym w Harmann Polska.

5.7 Za miejsce świadczenia, o którym mowa w pkt. 4 ust. 6 uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta.

5.8 Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

5.9 W przypadku urządzeń wielkogabarytowych Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.

5.10 W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić niezbędne zwyzki (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odsnieżenie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo domówić działań serwisowych.

5.11 Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Zastosowanie ma § 3 ust. 3

5.12 Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

5.13 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

5.14 Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.

5.15 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

5.16 Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.

5.17 Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.

5.18 W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłożeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze ustawowym liczoną od momentu dostarczenia Produktu.

5.19 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

5.20 Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

5.21 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.